

Algemene voorwaarden

1. Huidige algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle commerciële relaties tussen Berenschot Belgium N.V. en haar klanten.
 2. Elke offerte wordt samengesteld op basis van informatie verschaft door de klant. Berenschot Belgium N.V. zal al haar bedrijvigheid en know-how aanwenden bij de uitvoering van haar advieswerkzaamheden zonder evenwel het beoogde resultaat te garanderen.
 3. De aanvaarding van de offerte door de klant, zal deze op onherroepelijke wijze binden.
 4. In onze prijzen zijn taksen en bijkomende kosten niet inbegrepen.
 5. Onze facturen dienen contant en zonder korting vereffend te worden. Zij zijn onderworpen aan de BTW of elke andere vorm van taks ten laste van de klant. Indien de factuur niet vereffend is op de vervaldatum, zal deze van rechtswege verhoogd worden met (i) de nalatigheidsinteressen gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad in toepassing van artikel 5 van de Wet van 2 augustus 2002 inzake de bestrijding van laattijdige betalingen binnen commerciële transacties, (ii) de invorderingskosten met een minimum van 50 €, (iii) een schadebeding ten belope van 10%, met een minimum van 150 € en (iv), indien van toepassing, advocaten en deurwaarders kosten.
 6. De modaliteiten waarbinnen de diensten dienen geleverd te worden zijn gespecificeerd in de door de klant aanvaarde offerte.
 7. Een opdracht kan voortijdig worden stopgezet, indien deze niet kan uitgevoerd worden volgens de in de offerte of in bijvoegsels bepaalde voorwaarden. Dit veronderstelt dat een van de partijen een einde stelt aan de opdracht omwille van de onmogelijkheid tot uitvoering ten gevolge van (i) externe redenen of (ii) om redenen te wijten aan de andere partij. In die gevallen zal er geen vergoeding verschuldigd zijn door de partij die de opdracht heeft beëindigd.
- In geval de opdracht niet volledig uitgevoerd kan worden omwille van omstandigheden onafhankelijk van de wil of verantwoordelijkheid van Berenschot Belgium N.V., behoudt Berenschot Belgium N.V. het recht op de erelonen met betrekking tot de gepresteerde werkzaamheden. Op beslissing van Berenschot Belgium N.V., zal de klant die erom vraagt eventueel de tot dan toe bekomen resultaten kunnen verkrijgen, mits betaling van de bijkomende kost veroorzaakt door deze operatie.
8. Iedere betwisting zal binnen de 30 dagen schriftelijk gebeuren, te rekenen vanaf het voorkomen van het betwiste feit of de betwiste daad op straffe van onontvankelijkheid.
 9. Binnen de grenzen van wat wettelijk is toegelaten, zal Berenschot Belgium N.V. nooit aansprakelijk kunnen worden gehouden voor alle schade, voorzienbaar of niet, direct of indirect, van welke aard dan ook, ten aanzien van wie dan ook, dewelke zich kan voordoen binnen de uitvoering van huidige overeenkomst. Huidige bepaling sluit echter de aansprakelijkheid van Berenschot Belgium N.V. niet uit voor zware nalatigheid of fraude. De aansprakelijkheid in hoofde van Berenschot Belgium N.V. in geval gebrekkige uitvoering van huidige overeenkomst wordt eveneens niet uitgesloten. De eventuele verantwoordelijkheid van Berenschot Belgium N.V. blijft in elk geval beperkt tot het bedrag van de gefactureerde prestatie.
 10. Berenschot Belgium N.V. garandeert aan haar klanten, de meest strikte vertrouwelijkheid wat de uitwisseling van informatie en gegevens met betrekking tot de klant betreft.
 11. De voorbeelden, methoden, instrumenten en documenten die gebruikt worden in het kader van de opdracht van Berenschot Belgium N.V. blijven haar exclusief eigendom.
 12. De verbintenissen tussen partijen zijn exclusief onderworpen aan het Belgisch recht. In geval van geschil zijn alleen de Brusselse rechtbanken bevoegd.

De klant kan een einde stellen aan de overeenkomst zonder rechtvaardiging van de redenen daartoe. In voorkomend geval dient de klant een vergoeding te betalen wegens vroegtijdige beëindiging aan Berenschot Belgium N.V., die zich derhalve het recht voorbehoudt om 10 % van het nog openstaande bedrag van het in de offerte en bijvoegsels goedgekeurde budget te factureren als compensatie voor het geleden verlies aan activiteiten.

Conditions générales

1. Toutes les relations commerciales entre Berenschot Belgium S.A et ses clients sont régies par les présentes conditions générales.
2. Toute offre est faite sur base d'informations fournies par le client. Berenschot Belgium S.A. apportera toutes ses compétences à l'exécution des prestations de conseil, sans toutefois garantir le résultat recherché.
3. L'acceptation de l'offre par le client liera celui-ci de façon irrévocable.
4. Nos prix s'entendent hors taxes et à l'exclusion de tout coût.
5. Nos factures sont payables comptant et sans escompte. Elles sont sujettes à la TVA ou toute autre taxe de remplacement à charge du client. En cas de non-paiement de la facture à l'échéance, elle sera indexée de plein droit de (i) des intérêts de retard au taux fixé par avis publié au Moniteur Belge en application de l'article 5 de la loi du 2 août 2002 concernant la lutte contre les retards de paiement dans les transactions commerciales, (ii) des frais de recouvrement, avec un minimum de 50 €, (iii) d'une pénalité de 10 %, avec un minimum de 150 €, et (iv), le cas échéant, les frais d'avocats et d'huissier.
6. Les modalités de fourniture de la prestation de services sont détaillées dans l'offre acceptée par le client.
7. Il pourra être mis fin avant la mission, si celle-ci ne peut avoir lieu conformément aux conditions de l'offre retenue, ni aux spécifications additionnelles. Ceci implique qu'une des parties mette fin au contrat en cas d'inexécution du contrat liée (i) soit à des raisons externes, (ii) soit à un fait imputable à l'autre partie. Dans ce cas, aucune indemnité ne devra être payée par la partie mettant fin au contrat.

Toutefois, le client peut mettre fin au contrat sans en justifier les raisons. En l'absence de justification objective, le client devra payer une indemnité pour résiliation anticipée à Berenschot Belgium S.A., à savoir que Berenschot Belgium S.A se réserve le droit de facturer 10 % du solde du budget total consenti lors de l'acceptation de l'offre et des spécifications additionnelles à titre de compensation pour la perte d'activités qui en résulte.

- Au cas où la mission ne peut être poursuivie suite à des circonstances échappant à la volonté de Berenschot Belgium S.A. ou qui ne lui sont pas imputables, Berenschot Belgium S.A. conservera le droit aux honoraires relatifs aux prestations exécutées. Sur décision de Berenschot Belgium S.A., le client qui en fait la demande pourra éventuellement recevoir les résultats obtenus jusque-là moyennant prise en charge par le client du coût additionnel engendré par cette opération.
8. Toute contestation sera faite par écrit dans les 30 jours à compter de l'apparition du fait ou de l'acte contesté sous peine d'irrecevabilité.
 9. Dans la mesure permise par le droit applicable, Berenschot Belgium S.A. ne pourra être tenu en aucune circonstance responsable de tout dommage, prévisible ou non, direct ou indirect, de quelque nature que ce soit, à quiconque, qui peut se produire dans le cadre du présent contrat. Cependant, le présent article ne limitera en aucune circonstance la responsabilité de Berenschot Belgium S.A. en cas de négligence grave ou fraude de sa part. Il ne libérera pas Berenschot Belgium S.A. de sa responsabilité en cas de manquement préjudiciable à l'exécution d'une obligation essentielle en vertu du présent contrat. La responsabilité éventuelle de Berenschot Belgium S.A. sera toujours limitée au montant de la prestation facturée.
 10. Berenschot Belgium S.A garantit envers le client, la plus stricte confidentialité de l'échange d'informations et de données concernant le client.
 11. Les modèles, procédés, instruments, documents utilisés dans le cadre de la mission de Berenschot Belgium S.A. resteront la propriété exclusive de celle-ci.
 12. Les relations contractuelles entre parties seront régies exclusivement par le droit belge. En cas de litige, seul les tribunaux de Bruxelles seront compétents.